

TRASPARENZA TARIFFARIA

Allegato 1 alla delibera AGCOM 252/16/CONS

CARATTERISTICHE OFFERTA

| | | | |
|---|---|------|---|
| Operatore | Wifiweb s.r.l. | | |
| Stato dell'offerta | Nuova | | |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta | 01/12/2022 | | |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta | / | | |
| Territorio di riferimento | Veneto | | |
| Nome commerciale | Flat VoIP 300 | | |
| Tipologia dell'offerta | Piano base | | |
| Se opzione, piani base compatibili | / | | |
| Pagina WEB dove è pubblicata | https://www.wifiweb.it/privati | | |
| Mercato di riferimento | Fisso fonia | | |
| Modalità di pagamento | Abbonamento | | |
| Target clientela | Già clienti, Nuovi clienti, Nuovi clienti in portabilità | | |
| Tecnologia di rete | - | | |
| Velocità di connessione internet | Download | Mbps | - |
| | Upload | Mbps | - |

| | | | A LISTINO | IN PROMOZIONE |
|---------------------------|------------------------------|------|-----------|---------------|
| Prezzo attivazione | Già clienti | euro | 25,00 | - |
| | Nuovi clienti nativi | euro | 25,00 | - |
| | Nuovi clienti in portabilità | euro | 25,00 | - |

| | | |
|------------------------------------|------|-------|
| Durata promozione | mesi | - |
| Costo disattivazione | euro | 99,00 |
| Durata minima del contratto | mesi | 12 |
| Costo del recesso | euro | -/- |

| | | | | A LISTINO | IN PROMOZIONE |
|--------|---------------------|-------------------|----------------------|-------------|---------------|
| Prezzo | Addebito flat | | euro/mese | 5,00 | - |
| | Addebito a consumo | Importo fonia | Scatto alla risposta | euro | 0,00 |
| | | | Da fisso a fisso | euro/minuto | 0,015 |
| | | | Da fisso a mobile | euro/minuto | 0,15 |
| | | | Da mobile a mobile | euro/minuto | - |
| | | Da mobile a fisso | euro/minuto | - | |
| | Importo singolo SMS | | euro | - | - |
| | Importo internet | A volume | euro/Gb | - | - |
| | | A tempo | euro/minuto | - | - |

| | | | | | |
|--|-----------------|--------------------------------|-------------|-----|---|
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso | Verso fisso | minuti/mese | 300 | - |
| | | Verso mobile | minuti/mese | | - |
| | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | - | - |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese | - | - |
| | SMS | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese | - | - |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese | - | - |
| | Internet | A volume | Gb/mese | | |
| | | A tempo | ore/mese | | |

Offerta per clientela residenziale: i prezzi sono IVA inclusa.

Flat VoIP 300 è una linea telefonica con tecnologia Voice Over IP (VoIP) con un numero di telefono geografico nazionale per ricevere ed effettuare telefonate da qualsiasi telefono nel mondo. La linea VoIP fornita dovrà essere configurata su una linea di Wifiweb, e configurata in un apparato voip fornito in comodato, a noleggio, o acquistato da Wifiweb, a meno di particolari accordi con Wifiweb.

Tale servizio prevede un canone mensile pari a € 3,00 iva inclusa e un costo di attivazione una tantum pari a € 25,00 in caso di richiesta di un nuovo numero telefonico, o di € 25,00 in caso di Number Portability.

La fatturazione viene effettuata in modalità postpagata bimestralmente al raggiungimento di un importo minimo di fatturazione di 20€, o comunque entro il 31/12 di ogni anno.

Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere '/'. Questi quattro valori rappresentano:

- primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso
- secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile
- terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile
- quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.

I valori delle chiamate verso mobile fanno riferimento ai maggiori operatori (TIM, Vodafone, Wind, H3G e PosteMobile) si segnala che i prezzi verso gli operatori mobili sono differenti e riportati alla seguente pagina web https://www.wifiweb.it/modulistica/trasparenza-tariffaria/listino_completo_tariffe_voip.pdf

I minuti/mese indicati nei campi dei "Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso -> Fonia da fisso" si intendono complessivi verso fisso o mobile, e per direttive nazionali, esclusi numeri speciali o satellitari. Le chiamate eccedenti i minuti indicati saranno addebitate secondo le tariffe indicate nel listino reperibile alla pagina web https://www.wifiweb.it/modulistica/trasparenza-tariffaria/listino_completo_tariffe_voip.pdf