

## Condizioni generali di Contratto PRIVATI

### Art.1 - Oggetto - Installazione - Manutenzione

1.1 Le presenti Condizioni Generali, di seguito riportate negli articoli 1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11-12-13-14-15-16-17-18-19-20, definiscono le modalità e i termini secondo i quali WIFIWEB S.r.l. con sede legale in via Tavernelle, 125/A - Altavilla Vicentina (VI) Cap 36077, c.f./p.iva/reg.IMP.VI 03445840246 (in seguito "Wifiweb"), fornisce al Cliente i suoi servizi di accesso a Internet.

1.2 Il Servizio è proposto da Wifiweb, nell'offerta descritta nella sezione "Profili di connettività"; le predette sezioni formano parte integrante e sostanziale del Contratto.

1.3 Il Cliente potrà richiedere la fornitura del servizio mediante la sottoscrizione e l'invio a Wifiweb del Modulo Contrattuale e delle presenti condizioni Generali.

1.4 (Conclusioni del contratto) Il Contratto si considera perfezionato al momento della sottoscrizione della presente Proposta di Contratto. La successiva attivazione del servizio è subordinata alla verifica dell'esistenza dei requisiti tecnici nonché della disponibilità delle risorse nell'area interessata all'erogazione del servizio; nel caso in cui venissero a mancare i predetti requisiti, il Contratto si risolverà di diritto senza alcuna penalità e responsabilità da parte di Wifiweb.

1.5 La Wifiweb potrà effettuare delle limitazioni operative del servizio in ragione delle apparecchiature utilizzate dal Cliente senza che ciò comporti responsabilità a suo carico.

1.6 Il Servizio consente al Cliente di avere un collegamento alla rete Internet secondo le caratteristiche di velocità massima raggiungibile indicata nel Listino di riferimento valido al momento della sottoscrizione della presente Proposta di Contratto.

1.7 La velocità di navigazione riportata nel Listino in vigore al momento della sottoscrizione della presente Proposta di Contratto, relativa al profilo di connettività scelto è puramente indicativa. Essa dipende dal livello di congestione della rete e dal server cui il Cliente è collegato, nonché dalle prestazioni del computer in dotazione.

1.8 Il Cliente, nell'ambito del Servizio che prevede il noleggio, il comodato, o l'acquisto di prodotti di Wifiweb, si impegna a non aprire, smontare o comunque manomettere detti prodotti per eseguire interventi di qualsiasi natura. Wifiweb, in tal caso, effettuerà quanto necessario per il ripristino a totale spesa del Cliente.

1.9 Il Cliente conserverà e custodirà, con la dovuta diligenza, i prodotti detenuti in noleggio o in comodato per tutta la durata del Contratto e comunque fino al momento della riconsegna degli stessi. Il Cliente, pertanto, si impegna a risarcire e tenere indenne Wifiweb per l'eventuale perdita e per gli eventuali danni arrecati agli stessi. I danni causati da eventi atmosferici quali grandine, trombe d'aria, fulmini, sono da intendersi a carico del Cliente. Il Cliente dovrà rispondere della perdita dei beni dovuta a furto comprovato da denuncia presentata alla competente Autorità Giudiziaria. In caso di malfunzionamento ed indipendentemente dalle cause dello stesso, il cliente sarà altresì tenuto ai costi di ripristino dell'impianto, ivi compresi quelli di accesso al medesimo.

1.10 (Penale per mancata restituzione dell'apparecchiatura fornita in comodato) Entro e non oltre 30 giorni dalla cessazione del Contratto, sarà cura del Cliente restituire a sue spese i beni detenuti in noleggio o in comodato secondo le modalità indicate da Wifiweb. Qualora il Cliente non restituisca i beni detenuti in noleggio entro 30 giorni dalla cessazione del Contratto verrà addebitato l'importo indicato nella clausola 6.

1.11 Wifiweb effettuerà direttamente o avvalendosi di ditta da essa incaricata il servizio di manutenzione sui beni detenuti in noleggio.

1.12 L'installazione e la manutenzione degli apparati di connettività, la realizzazione dell'eventuale impianto presso la propria sede o abitazione e quanto necessario alla fruizione del servizio offerto sono a carico del Cliente e saranno preventivamente concordati con un installatore convenzionato o direttamente con Wifiweb. L'installazione degli apparati e/o la realizzazione dell'impianto potranno anche comportare i costi aggiuntivi per il noleggio di attrezzatura specifica per la realizzazione dell'impianto, come per esempio piattaforme aeree o utensili non standard.

Le attività di installazione e manutenzione di cui alle presenti Condizioni verranno eseguite in conformità ai requisiti in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro previsti dalla normativa vigente.

Il Cliente si obbliga a dichiarare la presenza di rischi specifici ai sensi dell'articolo 26 D. Lgs. 81/2008 e successive modifiche e integrazioni e a fornire copia dei regolamenti e delle procedure interne approntati, nonché le informazioni sulle misure di prevenzione e di emergenza adottate in relazione alla propria attività.

Il Cliente si impegna a predisporre ed attuare, nell'ambito dell'esatta esecuzione della prestazione, tutte le misure di sicurezza necessarie a garantire e a tutelare l'incolumità e la salute delle persone, in modo da prevenire situazioni potenzialmente lesive della sicurezza.

### Art.2 - Durata - Proroga Tacita - Recesso

2.1 Il presente contratto avrà durata di 24 mesi con decorrenza immediata dalla data di attivazione del servizio e si intenderà tacitamente rinnovato di 12 mesi a meno di diversa periodicità regolata da eventuali altre condizioni stabilite tra le parti salvo disdetta da inviarsi, da una delle due parti all'altra a mezzo di lettera raccomandata A/R oppure a mezzo PEC. Il Cliente avrà facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento, mediante comunicazione scritta da inviarsi a mezzo lettera raccomandata A/R oppure a mezzo PEC con un preavviso di almeno 30 giorni.

2.2. In caso di recesso da parte del Cliente, Wifiweb S.r.l. avrà diritto di ottenere dallo stesso il pagamento di un importo pari a € 60 iva compresa, quale compensazione dei costi che Wifiweb S.r.l. dovrà sostenere per la disattivazione del servizio per il quale è esercitato il recesso.

Wifiweb in ogni caso provvederà ad ottenere dal Cliente ogni altro importo derivante dal mancato rispetto di eventuali condizioni promozionali di volta in volta applicate ai corrispettivi del Servizio prescelto al momento dell'acquisto. Pertanto, in questo caso il Cliente in caso di recesso decade da ogni agevolazione stabilita.

2.3. Il Cliente sarà tenuto in ogni caso a corrispondere a Wifiweb i corrispettivi dovuti al Servizio fino alla data di efficacia del recesso.

2.4. Wifiweb potrà recedere dal Contratto e porre fine al Servizio mediante notifica all'altra parte a mezzo di lettera raccomandata A/R o PEC con un preavviso di almeno 30 giorni nei seguenti casi:

- il Cliente sia inadempiente nei confronti di Wifiweb e non vi abbia posto rimedio entro i 30 (trenta) giorni dalla data della notifica scritta con la quale sia stato richiesto l'adempimento della propria obbligazione come stabilito dal successivo art.4.2, e 4.3;
- il Cliente risulti iscritto al registro dei protesti o soggetto a procedure esecutive, concorsuali ovvero in caso di intervenuta dichiarazione di fallimento del Cliente;
- se non risulta possibile garantire il servizio sottoscritto dal Cliente o per altri motivi tecnico-organizzativi che Wifiweb indicherà specificatamente per iscritto;
- se il Cliente causi o minacci l'interruzione del Servizio.

2.5 L'esercizio dei diritti di recesso da parte di Wifiweb non pregiudica nessun diritto al risarcimento per danni, né altri diritti o rime-di relativi all'inadempimento che ha causato il recesso o qualsiasi altro diritto od obbligo già maturato alla data del recesso o altri obblighi derivanti dal presente Contratto.

### Art.3 - Sospensione dei servizi

3.1 Fermo quanto previsto dall'articolo 4, Wifiweb potrà sospendere, anche parzialmente, in ogni momento l'erogazione del Servizio anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e agli apparati tecnici, propri o di altri operatori, Wifiweb potrà, altresì, sospendere il Servizio qualora la Pubblica Autorità o privati denunciino un uso improprio del servizio da parte del Cliente oppure nel caso in cui venga registrato un traffico anomalo o un uso del servizio contrario alle leggi, al regolamento o alle disposizioni contrattuali. Le interruzioni programmate del servizio per le manutenzioni ordinarie saranno comunicate al Cliente con almeno 48 ore di anticipo.

3.2 Per i servizi che vengono erogati per mezzo di tecnologia Wireless (collegamenti radio), il Cliente prende atto che la qualità, nonché le performances delle comunicazioni e/o servizi, potrebbero subire deterioramenti e interruzioni dovute a condizioni atmosferiche sfavorevoli e/o scarsa propagazione del segnale stesso, pertanto Wifiweb declina ogni responsabilità dovuta a tali disservizi.

3.3 Wifiweb non è responsabile dei danni, diretti o indiretti, cagio-

nati dalla interruzione o dall'inefficienza del servizio, indipendentemente dalle ragioni che le hanno determinate. Il cliente solleva Wifiweb da qualsiasi responsabilità civile o penale, derivante dall'uso improprio o anomalo del servizio, anche se effettuato da terzi.

3.4 Non è competenza di Wifiweb richiedere la disdetta dei precedenti servizi del Cliente al precedente operatore, sarà pertanto cura del Cliente stesso provvedere in autonomia alla comunicazione di chiusura contrattuale con il precedente operatore.

3.5 Wifiweb si riserva la facoltà di sospendere il Servizio anche per le seguenti motivazioni:

- mancato rispetto da parte del Cliente delle condizioni per il pagamento dei Costi del Servizio;
- utilizzo improprio da parte del Cliente del Servizio;
- esistenza di circostanze che prevedono la facoltà di recesso da parte di Wifiweb S.r.l.;
- cambiamento della proprietà del bene in cui sono stati installati gli apparati o di chi eserciti la fruizione degli stessi, a meno che Wifiweb non abbia previamente acconsentito per iscritto la riassegnazione del Servizio.

### Art.4 - Responsabilità e intervento di Wifiweb per disservizi

4.1 È onere del cliente fornire a Wifiweb dati attendibili e corretti al fine di essere contattato per eventuali disservizi, ove tale adempimento sia in capo a Wifiweb;

4.2 Il Cliente deve comunicare prontamente a Wifiweb la presenza di un disservizio, senza ritardi e in modo circostanziato;

4.3 L'intervento di Wifiweb sarà effettuato nei tempi e secondo le modalità comunicate da Wifiweb, compatibilmente con gli orari di apertura degli uffici e con la presenza di risorse tecniche a disposizione. Wifiweb comunicherà al cliente le cause del problema e i tempi necessari al ripristino del servizio.

4.4 Riguardo all'Attrezzatura, in caso sia fornita a noleggio oppure in comodato d'uso, Wifiweb garantisce la sostituzione in caso di guasto, sempre che i danni non siano provocati da incuria o fulminazioni o sovratensioni elettriche anomale o comunque siano imputabili al cliente. Tale tipo di guasti comportano l'addebito del costo secondo il listino in vigore di Wifiweb per la loro sostituzione.

4.5 Restano in ogni caso esclusi eventuali costi di installazione e spedizione presso la sede del Cliente e l'attività sistemistica di configurazione.

4.6 In caso di guasti o disservizi su strutture, impianti o apparecchiature di terzi su cui Wifiweb non ha alcun potere di intervento, il Cliente non potrà pretendere da Wifiweb alcun intervento e nessuna responsabilità potrà essere imputata a quest'ultimo, a qualsiasi titolo.

4.7 In ogni caso Wifiweb non sarà responsabile verso il Cliente o terzi, aventi causa dal Cliente, nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione del servizio causati da:

- manomissioni o interventi arbitrari del cliente;
- interruzione totale o parziale del servizio di accesso alla rete fornito da altro operatore;
- cause di forza maggiore, caso fortuito, eventi catastrofici;
- interventi della pubblica autorità o diretti di Wifiweb, per il mancato rispetto da parte del cliente di leggi o regolamenti obbligatori, diritti o prerogative di terzi, sia in ordine ai contenuti, alle informazioni e ai dati immessi e ricevuti, sia in ordine alle modalità di accesso alla rete

4.8 Salvo il caso di dolo o colpa grave, il danno risarcibile non potrà mai superare l'importo massimo convenzionalmente pattuito pari al canone della fornitura del servizio, commisurato alla durata del disservizio; viene espressamente esclusa la risarcibilità del danno derivante da lucro cessante o comunque danno indiretto, quali a titolo esemplificativo: mancato guadagno, perdita dati e altri danni al patrimonio del cliente

4.9 Il Cliente si obbliga a tenere indenne Wifiweb da tutte le perdite, danni diretti o indiretti, responsabilità, costi, oneri e spese, comprese le eventuali spese legali che dovessero essere da quest'ultimo subite o sopportate, in conseguenza di comportamenti del Cliente o di suoi preposti che dolosamente o colposamente abbiano arrecato danni a terzi, o violato norme di legge o regolamenti.

#### **Art.5 - Corrispettivi e modalità di pagamento - Inadempimento - Clausola risolutiva espressa**

5.1 Secondo quanto previsto dal Listino di riferimento al momento della sottoscrizione della presente Proposta di Contratto e nel materiale informativo con riferimento al Profilo di connettività scelto, il Cliente si obbliga a corrispondere a Wifiveb il contributo per l'attivazione, i corrispettivi dovuti per l'utilizzo del servizio, gli eventuali canoni periodici, i corrispettivi per i dispositivi acquistati e i canoni di noleggio. Eventuali servizi ulteriormente prestati al Cliente saranno fatturati secondo il listino prezzi di Wifiveb richiedibile presso la ns. sede e/o pubblicato nel relativo sito web secondo le norme sulla trasparenza tariffaria. Per tutti gli importi dovuti dal Cliente, da intendersi al netto dell'imposta sul valore aggiunto se non specificato altrimenti, sarà emessa, con cadenza bimestrale o annuale a decorrere dalla data di attivazione, la relativa fattura, che sarà inviata al cliente tramite posta elettronica, se in presenza di accettazione da parte del Cliente, o via posta ordinaria. Le spese di spedizione della fattura tramite posta ordinaria saranno a carico del Cliente. Wifiveb ha facoltà di modificare i corrispettivi del Servizio secondo le modalità previste nelle presenti Condizioni Generali di Contratto.

5.1-bis Tutti i canoni sono soggetti ad aggiornamento annuale secondo gli indici ISTAT dell'anno di riferimento. Tale aumento sarà previamente calcolato secondo gli indici di riferimento e periodicamente pubblicato sul sito.

5.2 In caso di mancato, o parziale pagamento dei corrispettivi o di qualsiasi altro importo dovuto entro i termini indicati in fattura Wifiveb informerà il cliente attraverso l'invio di mail e sms indirizzati ai riferimenti indicati nella proposta di contratto affinché provveda alla sua regolarizzazione.

Wifiveb addebiterà al Cliente un costo di gestione amministrativa di 10€ oltre iva, oltre agli interessi di mora nella misura del tasso legale e avrà facoltà di sospendere l'erogazione del servizio qualora il Cliente non provveda al pagamento entro ulteriori 15 giorni. Wifiveb avrà facoltà di risolvere il contratto entro altri ulteriori 15 giorni (30 giorni dalla scadenza del pagamento nei termini indicati in fattura) ai sensi dell'art.1456 cod. civ., fermi gli ulteriori rimedi di legge. In tutti i casi resta inteso che la sospensione non fa venir meno l'obbligo del Cliente di pagare i corrispettivi maturati durante tutto il periodo.

La riattivazione del servizio darà diritto a Wifiveb S.r.l. di richiedere al Cliente il rimborso dei costi sostenuti per tale attività.

5.3 Ogni inadempimento da parte del cliente alle clausole del presente contratto, che si intendono tutte come essenziali, comporterà la facoltà per Wifiveb di risolverlo ai sensi dell'art.1456 c.c., ferma restando la possibilità di richiedere al cliente gli eventuali danni derivanti.

5.4 Tutti i prezzi indicati nei preventivi potranno subire variazioni in conformità al listino prezzi di Wifiveb in vigore al momento dell'accettazione della proposta.

#### **Art.6 - Restituzione degli Apparati**

Il Cliente si impegna, a partire dalla data della risoluzione del contratto, a pagare tutte le spese ed i costi insoliti collegati al Servizio e a disinstallare e restituire a proprio spese gli Apparati, integri e funzionanti entro 30 giorni dalla comunicazione della volontà di interruzione del rapporto cliente - fornitore. La consegna potrà avvenire, sempre entro 30 giorni, presso la sede di Wifiveb o tramite corriere porto franco oppure con consegna a persona autorizzata da Wifiveb. Per la disinstallazione degli Apparati concessi in uso, si potrà opzionalmente richiedere a Wifiveb o a terzi un intervento tecnico. Da parte del cliente sarà fondamentale concedere l'accesso nel proprio edificio, richiesto previo preavviso dal tecnico eventualmente assegnato per tale intervento. Ogni spesa derivante dalle operazioni di smontaggio richiesta da parte del cliente a Wifiveb, sarà totalmente a carico del richiedente. Wifiveb si riserva 15 giorni di tempo per controllare che gli Apparati riconsegnati siano in buono stato, integri, funzionanti e con i propri imballi in buone condizioni. In caso contrario Wifiveb si riserva il diritto di richiedere al Cliente il risarcimento dei danni, così come si riserva di richiedere il risarcimento del costo totale dell'apparato nel caso questa non venga restituita nei termini indicati.

Nel caso dei dispositivi dati a noleggio o in comodato d'uso i costi per la mancata restituzione, se non indicate nell'offerta di vendita, sono di 150,00€+iva

#### **Art.7 - Uso improprio dei Servizi**

7.1 L'accesso al Servizio, fornito da Wifiveb per l'uso esclusivo del Cliente, può richiedere un codice di identificazione (User ID) e un codice di accesso (password). Il Cliente si impegna a custodire con diligenza la propria User ID e password, ad impedirne l'uso a qualsiasi titolo da parte di terzi non autorizzati, ad informare tempestivamente la Wifiveb di qualsiasi fatto che renda tali dati conoscibili a terzi e di qualsiasi uso non autorizzato degli stessi facendosi carico di ogni responsabilità per le conseguenze e/o i danni causati dall'utilizzo del servizio da parte di terzi tramite i codici d'accesso forniti da Wifiveb al Cliente.

Il Cliente adotterà, inoltre, ogni cautela affinché non siano in ogni caso utilizzati per effettuare comunicazioni o attività che cagionino danni o turbative al funzionamento dei sistemi informatici o telematici, ad operatori di telecomunicazioni, ad altri utenti in genere, ovvero per diffondere materiale diffamatorio, osceno o che, comunque, violi le leggi ed i regolamenti vigenti o diritti di terzi o sia, comunque, contrario al decoro. Nell'eventualità in cui soggetti terzi, senza l'autorizzazione del Cliente, utilizzino il servizio, il Cliente esplicitamente assume ogni responsabilità per tutte le conseguenze mantenendo indenne la Wifiveb ad ogni pregiudizio che possa derivarne. Il Cliente riconosce che l'uso dei servizi non garantisce la protezione da tentativi di accesso non autorizzati da parte di terzi, senza che nessuna responsabilità possa ascrivere a Wifiveb per danni cagionati da tali accessi abusivi.

7.2 Il cliente garantisce che qualunque materiale o messaggio eventualmente immesse sulla rete o in aree pubbliche delle reti di telecomunicazioni riconducibile allo stesso è di propria titolarità nella propria disponibilità giuridica e non viola alcun diritto di terzi, in difetto e obbligandosi a manlevare e tenere indenne la Wifiveb da ogni eventuale conseguenza pregiudizievole dipendente dalle informazioni o dai contenuti diffusi, esonerando espressamente la Wifiveb da ogni onere di accertamento o di controllo. Il Cliente prende inoltre atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di utilizzare il Servizio contro le norme imperative, l'ordine Pubblico e il buon costume con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a terzi e di tentare di violare comunque il segreto delle comunicazioni private. Il Cliente si impegna ad astenersi da ogni violazione dei sistemi e della sicurezza delle reti che possano dar luogo a responsabilità civile e penale tra cui:

- a) accedere ai sistemi, reti, informazioni di terze parti che non abbiano fornito esplicita autorizzazione, mediante tecniche di scanning/probing, test di vulnerabilità, tentativi di violazione della sicurezza o delle misure di autenticazione;
- b) intercettare le informazioni/dati ed il traffico relativo a reti/sistemi di terze parti che non abbiano fornito esplicita autorizzazione;
- c) falsificare la propria identità;
- d) arrecare danno, in qualsivoglia modo, a minori d'età;
- e) avere accesso alle informazioni che riguardino clienti terzi di Wifiveb al fine di distruggerne, alterare, modificare i relativi contenuti;
- f) attaccare, sovraccaricare o interferire con le reti, i sistemi, gli host di altri clienti al fine di limitare/impedire il pieno utilizzo del Servizio mediante azioni di mailbombing, attacchi broadcast, Denial Of Service, Hacking, Cracking;
- g) tentare di utilizzare gli account di posta o risorse di elaborazione di clienti terzi per presentarsi alla rete con l'identità di questi ultimi (es. modificando l'header delle mail, utilizzando tecniche di spoofing degli indirizzi IP);
- h) introdurre/inviare programmi (virus, trojan horses, etc) che compromettano il funzionamento della rete di Wifiveb violandone la sicurezza e/o dei sistemi dei clienti ad essa attestati. Il Cliente si impegna, altresì, ad astenersi dall'inviare mail con contenuti di qualunque tipo (commerciali, pubblicitari, politici...) a persone/istituzioni/associazioni che non ne abbiano fatto esplicita richiesta (unsolicited mail, junk mail, spam), causando loro disservizi ed eventuali lamentele che ne possano derivare. Medesima limitazione è da riferirsi all'invio massiccio di mail e di loro repliche ad uno o più newsgroup (multiple posting). Il Cliente non potrà, inoltre, utilizzare impropriamente e senza autorizzazione i mail server di terze parti per l'inoltro delle proprie mail (mail relay) e servizi di tipo file sharing o equivalenti. E' vietata la rivendita a terzi dello spazio disco a disposizione del Cliente. Fermo il diritto della Wifiveb di invocare la risoluzione automatica del contratto, e altresì in facoltà di Wifiveb sospendere a propria discrezione il Servizio ogni qualvolta ricorra fondato motivo di ritenere la sussistenza di una violazione degli obblighi del Cliente.

#### **Art.8 - Servizio Clienti - Variazione configurazione Servizi**

8.1 Wifiveb mette a disposizione del Cliente un apposito help desk contattabile per informazioni tecniche e commerciali al quale vanno indirizzate tutte le richieste di assistenza relative al Servizio.

8.2 Il Cliente potrà richiedere, per giustificati motivi, la variazione della tipologia del servizio nonché l'ubicazione dove è stato attivato il Servizio, che potrà essere concessa ad insindacabile giudizio di Wifiveb, inviando richiesta al Servizio Clienti. Il Cliente è tenuto al pagamento di un contributo per il trasloco il cui ammontare sarà preventivamente comunicato.

8.3 Qualsiasi intervento tecnico relativo all'attivazione, alla configurazione e al funzionamento del Servizio così come all'installazione e manutenzione delle relative apparecchiature dovrà essere eseguito esclusivamente da personale autorizzato dalla Wifiveb. Wifiveb non si assume nessuna responsabilità per le modifiche, le manutenzioni, le riparazioni o manomissioni effettuate da personale non autorizzato per eventuali interruzioni o malfunzionamenti collegati.

#### **Art.9 - Limitazioni di responsabilità**

9.1 Fatti salvi i limiti inderogabili di legge, Wifiveb non risponde dei danni diretti ed indiretti compresa la perdita di profitti e/o ricavi e/o opportunità commerciali e/o di affari subiti dal Cliente in dipendenza dell'uso o del mancato uso del Servizio.

Wifiveb non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per l'interruzione, sospensione, mancata erogazione, mancata disponibilità dell'accesso alla rete internet, mancato funzionamento del collegamento tramite la tecnologia scelta e quant'altro, dovuti a forza maggiore o caso fortuito e, in particolare, riferiti ad un'interruzione parziale o totale del servizio di accesso fornito da altro operatore di telecomunicazioni, nonché per ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio causati da manomissioni o interventi sul Servizio o sugli Apparati, effettuati da parte del cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da Wifiveb, errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente, malfunzionamento dei terminali utilizzati dal Cliente, interruzione totale o parziale del servizio di accesso locale o di terminazione fornito da altro operatore.

Wifiveb esclude qualsiasi responsabilità:

- a) Per la ricezione o la trasmissione, attraverso il servizio, di informazioni che costituiscono una violazione di qualsiasi genere;
  - b) per perdite o danni a dati memorizzati, trasmessi o utilizzati nel servizio o nella rete di Wifiveb;
  - c) per perdite o danni subiti dal Cliente in seguito all'introduzione di un virus o affini, o di qualsiasi altro software, al rifiuto da parte di terzi di fornire un servizio, allo svolgimento di attività informatiche illecite o in seguito all'uso del Servizio;
  - d) per eventuali vizi, ritardi e/o sospensioni nella fornitura del servizio derivanti da inadempimenti o inefficienza di altri organismi di telecomunicazioni (ivi incluse interruzioni totali o parziali del servizio di accesso locale, terminazione o raccolta della chiamata).
- Wifiveb non risponderà, in ogni caso, di malfunzionamenti e/o interruzioni del Servizio derivanti da un utilizzo del Servizio non conforme e/o in contrasto con le indicazioni del Contratto.

Wifiveb si adopererà al meglio per fornire al Cliente l'accesso continuo a Internet, senza garantire di poterlo fare in qualsiasi momento, in quanto né Wifiveb né qualunque altro soggetto può esercitare alcun controllo su Internet che è una rete globale e decentralizzata di sistemi informatici.

Nella misura in cui ciò sia consentito dalla legge, ai sensi delle presenti Condizioni, sono espressamente escluse tutte le condizioni o le garanzie, esplicite o implicite, previste da leggi, da regolamenti che non siano espressamente richiamati dalle presenti Condizioni.

Il Cliente riconosce che Wifiveb non è in grado di esercitare il controllo sulle informazioni trasmesse mediante il Servizio, il collegamento o la rete e che Wifiveb non esamina quotidianamente l'uso che il Cliente fa del Servizio, fatta eccezione per la buona qualità dello stesso, o la natura delle informazioni e/o del software inviato o ricevuto; pertanto Wifiveb, declina ogni responsabilità per la trasmissione o la ricezione di informazioni che potrebbero costituire una violazione di legge.

Il Cliente si impegna ad informare tempestivamente per iscritto Wifiveb circa ogni contestazione, pretesa o procedimento avviato da terzi relativamente al Servizio, di cui il Cliente venisse a conoscenza. Il Cliente sarà responsabile dei danni diretti e indiretti che Wifiveb dovesse subire in conseguenza di tale man-

cata tempestiva comunicazione. Ai sensi dell'Art.4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze".

#### **Art.10 - Reclamo relativo agli importi addebitati nella fattura**

In caso di contestazione di un importo indicato in fattura, il Cliente dovrà inoltrare a Wifiveb un reclamo scritto entro 30 giorni dal ricevimento della relativa fattura. Saranno fatti salvi i casi di ritardo nel recapito della fattura opponibili validamente dal Cliente.

La presentazione del reclamo non esime il Cliente dal pagamento nei termini prescritti di scadenza degli importi fatturati e non contestati.

Wifiveb si impegna a valutare la fondatezza del reclamo e a comunicare al Cliente l'esito della suddetta valutazione entro 30 giorni dalla data in cui il reclamo è pervenuto. Ai fini del calcolo della scadenza, non si computa il giorno di arrivo del reclamo.

Qualora il reclamo non sia stato accolto e, conclusasi l'eventuale procedura di conciliazione, il Cliente non abbia ancora pagato, la somma contestata dovrà essere corrisposta entro la data comunicata da Wifiveb tramite la comunicazione di definizione del reclamo e/o della conciliazione. Quanto dovuto a titolo di indennità di ritardo pagamento è calcolato a decorrere dalla data di scadenza della fattura contestata e sarà addebitato su una successiva fattura.

In caso di fondatezza del reclamo, Wifiveb provvede alla restituzione degli eventuali importi corrisposti ma non dovuti dal Cliente, operando eventualmente anche in compensazione nella successiva fattura e rimborsando al Cliente gli interessi legali per il periodo intercorrente tra l'avvenuto pagamento e la data del rimborso.

#### **Art.11 - Responsabilità del Cliente**

Il Cliente si assume ogni responsabilità:

- derivante dall'utilizzazione di apparecchiature terminali collegate alla rete di Wifiveb che siano prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla normativa applicabile;
- derivante da manomissioni o interventi sulle modalità di effettuazione del Servizio, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da Wifiveb;
- circa il contenuto e le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio e terrà indenne Wifiveb da ogni pretesa, azione o eccezione che dovesse essere fatta valere, al riguardo, da terzi nei confronti di Wifiveb (tra questi a mero titolo esemplificativo: brevetto per invenzione industriale, segno distintivo, diritto d'autore). Pertanto, il Cliente sarà responsabile dell'uso di apparecchiature non omologate/autorizzate nonché di qualsiasi uso improprio del Servizio e, in tal caso, Wifiveb potrà sospendere in qualsiasi momento e senza preavviso l'erogazione, qualora detto uso produca danni o turbative a terzi o violi norme di legge o di regolamento, salvi, in ogni caso, eventuali ulteriori rimedi di legge. Il Cliente mantiene la piena titolarità delle informazioni assumendo ogni più ampia responsabilità in ordine al contenuto delle informazioni medesime, con espresso esonero di Wifiveb da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo.

E' pertanto espressamente esclusa ogni responsabilità di Wifiveb per ogni informazione inviata o ricevuta dal Cliente.

Il Cliente manleva e tiene indenne Wifiveb da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere sostenute da Wifiveb quale conseguenza di qualsiasi inadempimento da parte del Cliente agli obblighi e garanzie previste in questo articolo, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo. Accettando le presenti Condizioni contrattuali il Cliente si impegna a non mettere a disposizione di terzi, per nessun motivo, il Servizio offerto da Wifiveb, senza aver preventivamente consultato Wifiveb ed aver ottenuto il suo consenso. In caso di inadempimento al presente punto Wifiveb non si ritiene in alcun modo responsabile per i danni e per i contenuti dei dati trasferiti e si riserva di chiedere un risarcimento del danno e comunque il diritto di recedere dal contratto e di interrompere il Servizio al Cliente senza preavviso alcuno dal momento in cui Wifiveb venga a conoscenza del fatto.

#### **Art.12 - Tutela della proprietà di Wifiveb**

Il Cliente si impegna a mantenere gli Apparatii liberi da ogni onere, pegno, gravame e/o da qualsiasi vincolo di indisponibilità dei beni e farà in modo che il diritto di Wifiveb sugli Apparatii resti

immune da atti pregiudizievoli, impegnandosi, ove ciò avvenga, a risarcire Wifiveb di ogni danno che a questa ne derivi, sollevandola e tenendola indenne da ogni pretesa, azione o richiesta eventualmente promossa contro di essa.

Il Cliente in ogni caso dovrà prontamente informare Wifiveb mediante raccomandata A/R ovvero PEC delle azioni e procedure suddette, fatto salvo il diritto di Wifiveb al risarcimento del danno che ne potrebbe derivare.

#### **Art.13 - Riservatezza**

Il Cliente e Wifiveb si impegnano a mantenere gli obblighi di riservatezza e a non divulgare nessuna delle Informazioni Riservate ricevute dall'altra parte.

Le disposizioni di questo articolo non saranno valide se le Informazioni Riservate:

- sono o diventano di dominio pubblico senza implicare una violazione del presente articolo;
- sono in possesso della parte ricevente senza che siano state poste restrizioni in relazione alla loro divulgazione anteriormente alla data in cui la parte rivelante le ha ricevute;
- sono state recuperate da un terzo che le ha legalmente acquisite o trattate e non sono sottoposte a nessun obbligo che ne limiti la divulgazione;

d) sono oggetto di richiesta di divulgazione da parte di un tribunale o ente amministrativo della giurisdizione competente.

Nulla in questo articolo impedirà a Wifiveb di divulgare le Informazioni Riservate fornite dal Cliente ad aziende del gruppo, consulenti o altre persone assunte da Wifiveb, a condizione che Wifiveb compia quanto ragionevolmente possibile per accertarsi che tali Informazioni Riservate rimangano riservate.

Il Cliente si obbliga a custodire diligentemente e mantenere segreti i codici di accesso (User ID e password), procurando di informare tempestivamente Wifiveb di qualsiasi fatto che renda tali dati conoscibili a terzi e di qualsiasi uso non autorizzato degli stessi, facendosi carico di ogni responsabilità per le conseguenze o i danni causati per il tramite dell'utilizzo dei Servizi internet mediante (la UserID e password) i codici di accesso forniti da Wifiveb. La stessa avrà facoltà di sospendere o modificare senza preavviso l'uso della User ID e della password in caso di uso improprio o non autorizzato delle stesse.

#### **Art.14 - Cessione del contratto. Utilizzo del Servizio da parte di terzi**

Il Cliente non potrà cedere a qualsiasi titolo il presente Contratto, parzialmente o totalmente, né assegnare o delegare i propri diritti od obblighi derivanti dal Contratto, senza previa autorizzazione scritta di Wifiveb.

Il Cliente si impegna a non vendere o commercializzare a terzi le prestazioni di cui fruisce in virtù del Servizio, o consentire l'utilizzo del Servizio ad altri utenti salvo che occasionalmente e per puro titolo di cortesia e senza che da ciò ne possa derivare alcun corrispettivo a favore dello stesso Cliente. Il Cliente rimarrà comunque responsabile di tale utilizzo del Servizio da parte di terzi.

Wifiveb si riserva il diritto di cedere in tutto o in parte tali diritti od obblighi ed avrà cura di comunicare al Cliente tale cessione.

#### **Art.15 - Erronea sospensione del servizio**

Qualora vengano sospese le forniture dei servizi di cui al contratto, per errore ascrivibile a Wifiveb, il cliente ha diritto ad un indennizzo pari a € 2,5 (due/50) per ogni giorno lavorativo di indebita sospensione sino a un massimo di € 100,00. Tale indennizzo non verrà corrisposto se il Cliente non provvederà a comunicare a Wifiveb il disservizio entro 3 giorni

Tale indennizzo non trova applicazione se la sospensione è imputabile o comunque ascrivibile al Cliente ovvero a terzi diversi da Wifiveb, considerato che i servizi erogati sono condizionati dalla disponibilità tecnico e amministrativa di operatori terzi diversi da Wifiveb

Nessun indennizzo è dovuto qualora i servizi siano interrotti e/o cessati per cause imputabili all'operatore di telecomunicazioni fornitore di Wifiveb.

#### **Art.16 - Trattamento dei dati personali**

Il trattamento dei dati forniti dal Cliente avviene nel rispetto delle disposizioni di cui al Codice in materia di protezione dei dati personali ai sensi del Regolamento UE 679/2016 (GDPR) e del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003) e successive modificazioni e integrazioni, con modalità idonee a

garantirne la sicurezza e la riservatezza.

#### **Art.17 - Invalidità di clausole**

Qualora una disposizione delle presenti Condizioni fosse ritenuta invalida o inapplicabile da un Tribunale o dalle Autorità competenti, tale invalidità o inapplicabilità non invaliderà il resto delle presenti Condizioni, che rimarranno in vigore.

#### **Art.18 - Procedura di conciliazione, Legge applicabile e foro esclusivo**

In caso di insorgenza di una qualsiasi vertenza, contestazione o controversia, prima di adire l'Autorità giudiziaria, il Cliente si impegna inderogabilmente a promuovere il tentativo di conciliazione ai sensi del "Regolamento in materia di procedure di risoluzione delle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche" tramite Concilia Web e la procedura ivi indicata.

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.

Per qualsiasi controversia inerente alla interpretazione o esecuzione del presente contratto è competente in via esclusiva il Foro di Vicenza, fatta salva ogni disposizione normativa a tutela del consumatore (art.33 e ss. del Codice del Consumo, D.Lgs. n.206/2005).

#### **Art.19 - Modifiche contrattuali**

Le presenti Condizioni sono valide per tutti gli ordini di fornitura di Servizi prestati da Wifiveb al Cliente. Wifiveb comunicherà in forma scritta ogni modifica relativa al presente contratto, per sopravvenute esigenze tecniche, economiche, gestionali, oppure per aggiornamento dei corrispettivi per i Servizi. Wifiveb potrà altresì modificare il contratto per adeguarlo alle disposizioni di legge o a regolamenti.

Il Cliente, qualora non intenda accettare le modifiche proposte da Wifiveb, dovrà comunicare per iscritto la propria volontà a Wifiveb compresa anche l'eventuale volontà di recedere dal contratto senza l'applicazione da parte di Wifiveb di alcuna penale. In caso di recesso, il Cliente è comunque tenuto al pagamento degli importi maturati per la fruizione del Servizio fino alla data di efficacia del recesso.

#### **Art.20 - Condizioni particolari per tipologia di servizio**

A. Traffico telefonico - Carrier Preselection (CPS) e VOIP

A.1 Ove possibile, il servizio potrà essere erogato nelle modalità di Carrier Preselection (Preselezione automatica dell'operatore), attraverso l'instradamento automatico di tutte le chiamate effettuate dalla sede del Cliente o tramite il Collegamento dati per la creazione di canali voce (VOIP).

A.2 Qualora Wifiveb decida di installare le apparecchiature presso i locali del cliente, Wifiveb fornirà in comodato d'uso al Cliente le apparecchiature che resteranno tutte di esclusiva proprietà di Wifiveb e di cui il cliente non potrà disporre; il Cliente dovrà informare tempestivamente Wifiveb di qualsiasi azione intentata da terzi su tali apparecchiature.

A.3 Salvo il caso di dolo o colpa grave, Wifiveb non sarà responsabile di eventuali danni causati ai locali per l'installazione, manutenzione o esportazione delle apparecchiature, né sarà tenuta al ripristino dei locali. Il Cliente non consentirà a terzi che non siano autorizzati per iscritto da Wifiveb di effettuare alcun tipo di intervento su tali apparecchiature;

A.4 Il Cliente delega in ogni caso Wifiveb alla richiesta di attivazione del servizio di Carrier Preselection/CPS (Preselezione automatica dell'operatore) o richiesta di Number Portability, da rivolgere a operatori terzi alternativi. Wifiveb valuterà sulla base di motivi tecnico-organizzativi il momento opportuno all'inoltro di tale pratica e non sarà responsabile relativamente ai tempi dell'effettiva attivazione, poiché dipendono esclusivamente da operatori alternativi destinatari della richiesta. Wifiveb non potrà in nessun caso garantire l'attivazione delle richieste avanzate per conto del Cliente in quanto dipendenti da altri operatori

A.5 Il Cliente autorizza Wifiveb alla richiesta di riattivazione del servizio di Carrier Preselection/CPS (Preselezione automatica dell'operatore), da rivolgere a operatori alternativi se disattivata durante il rapporto contrattuale sull'erogazione del servizio di traffico telefonico

A.6 Se i servizi oggetto del presente contratto e in particolare l'accesso alla rete fonia, dati e alla posta elettronica, rivestono importanza fondamentale per l'attività del Cliente, quest'ultimo sarà tenuto a suo esclusivo rischio, a cura e spesa, a dotarsi di adeguate misure tecniche e organizzative per supplire a even-

tuali indisponibilità dei servizi, ivi comprese, a mero titolo esemplificativo, linee di accesso aggiuntive, servizi di back up, posta elettronica certificata, ecc.

#### B. Connettività di tipo ADSL/xDSL/Fibra

B.1. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza del fatto che relativamente all'attivazione della connettività di tipo ADSL/xDSL/Fibra, l'abilitazione della linea dipende dalle disponibilità tecniche ed organizzative degli operatori coinvolti e che Wifiweb non è in alcun modo responsabile di qualsivoglia inconveniente, ritardo o malfunzionamento relativo alle attività di abilitazione e attivazione svolte da altri operatori.

B.2. L'attivazione del servizio presuppone la disponibilità da parte del Cliente dei seguenti requisiti:

- impianto telefonico abilitato alla connessione ADSL/xDSL
- Personal computer: il personal computer e gli accessori hardware utilizzati dal cliente per fruire del servizio dovranno essere conformi ai requisiti tecnici idonei alla connessione acquistata ed essere dotati di porta compatibile col dispositivo di connessione;
- Modem /Router: qualora il cliente non abbia aderito ad una opzione che consenta l'acquisto o la disponibilità in comodato d'uso di un modem o router, dovrà comunque poter disporre di un dispositivo (modem o router) compatibile con la connessione acquistata;
- Copertura Geografica: il Servizio è disponibile esclusivamente nelle aree geografiche indicate nel materiale informativo o anche nel sito web nello stesso indicato. Il Cliente prende atto che la funzionalità del servizio o di alcune opzioni o servizi aggiuntivi può essere soggetta a limitazioni, senza che nessuna responsabilità sia ascrivibile a Wifiweb.

B.3. L'attivazione completa del servizio sarà pianificata a seguito della verifica di fattibilità da parte di Wifiweb o da operatori alternativi e solo successivamente ad una fase di installazione e collaudo di funzionalità. Il Cliente è a conoscenza e prende atto che l'attivazione della connettività dipende dalle infrastrutture degli operatori coinvolti, i quali non forniscono preventivamente alcuna informazione in merito al buon fine o meno dell'attivazione e pertanto il Cliente dichiara sin d'ora di rinunciare a qualsivoglia azione nei confronti di Wifiweb qualora la stessa non fosse fornita per cause ad essa non imputabili.

B.4. In caso di mancata attivazione dei servizi per motivi di carattere tecnico e/o causa di forza maggiore e/o limiti geografici, indipendenti da Wifiweb il contratto si risolverà di diritto senza alcuna penalità e responsabilità da parte di Wifiweb.

B.5. Il Cliente è altresì informato che l'erogazione del servizio Adsl su una linea senza fonia, ossia una linea che non è associata ad un contratto di abbonamento telefonico, comporterà per tutte le offerte ADSL l'integrazione di un canone aggiuntivo che verrà quantificato di volta in volta, secondo le indicazioni Agcom e tempestivamente comunicata al cliente.

#### C. Servizi Web, Dominio e mail

C.1. Wifiweb provvederà, su incarico del cliente, ad inoltrare la richiesta di registrazione da rivolgere all'Autorità a ciò preposta e/o ad Operatori alternativi, senza assumere nessuna responsabilità in caso di rigetto della richiesta di registrazione, ovvero di successiva revoca. In ogni caso, il Cliente è consapevole che i nomi a dominio registrati sono iscritti presso un registro pubblico tenuto dall'Autorità a ciò preposta, liberamente consultabile da chiunque ne abbia interesse.

C.2. Il dominio internet consiste nella registrazione e mantenimento del nome a dominio richiesto, di uno spazio web e un numero di caselle postali (relativi al dominio richiesto) per lo smistamento della posta elettronica proveniente sul dominio richiesto, come indicato nel materiale informativo. Il Cliente prende atto che la funzionalità delle caselle di posta presuppone l'accesso diretto a pop Wifiweb. La data di scadenza delle mail coincide sempre con la data di scadenza del servizio di dominio. L'attivazione delle mail è subordinata all'accoglimento della domanda di attribuzione del dominio da parte dell'apposito organo competente. Il Cliente prende atto che la registrazione del dominio indicato non potrà essere effettuata, qualora lo stesso nome sia stato precedentemente registrato da terzi. Wifiweb non è in nessun modo responsabile del mancato accoglimento della domanda da parte dell'organo competente.

#### D. Telefonia di tipo VoIP (Voice over IP)

D.1. L'attivazione completa del presente servizio VoIP sarà pianificata a seguito della verifica di fattibilità da parte di Wifiweb o da operatori alternativi e solo successivamente ad una fase di installazione e collaudo di funzionalità.

D.2. Il nodo di collegamento VoIP prevede l'intercomunicazione con più operatori di telecomunicazioni, pertanto eventuali disservizi non generate dall'infrastruttura Wifiweb non saranno in alcun modo imputabili alla stessa.

D.3. Il contributo di installazione prevede la fornitura di apparati Voice-Over-IP (router/gateway) per il numero di canali voce contrattualizzato. L'uso di materiali diversi e/o aggiuntivi sarà preventivato a parte a seguito del sopralluogo.

D.4. Il cliente sarà informato in forma telematica o con le modalità indicate dal medesimo cliente sulla attivazione dei servizi dati e fonia.

D.5. Il cliente dovrà provvedere a spese proprie a interfacciare le apparecchiature al proprio centralino telefonico (PBX), previo accordo tra le parti.

D.6. I processi per la portabilità delle linee telefoniche e l'abilitazione delle stesse sono effettuate di fatto dagli operatori coinvolti e, pertanto, non dipendono in alcun modo dall'attività di Wifiweb.

D.7. Se il cliente non è attualmente in copertura geografica ma la fase di attivazione per l'erogazione del servizio VOIP non esclude la possibilità dell'erogazione del servizio fonia, in tal caso il servizio di fonia sarà autonomamente fornito in modalità Carrier Preselection (CPS) alle medesime condizioni economiche del listino traffico telefonico previsto. Wifiweb non fornisce garanzie sulle qualità delle comunicazioni in merito a perdite o ritardi delle connessioni o a qualsiasi altra imperfezione e non si assume alcuna responsabilità al riguardo. Il Servizio è fornito in tecnologia Voice over IP. L'utilizzo del protocollo IP per il trasporto della voce risente degli stessi fenomeni che si possono riscontrare sulla rete internet, a seconda delle fasce orarie, della qualità e velocità sulla propria connessione alla rete. La qualità del Servizio Voice può essere influenzata dal livello di congestione della rete, nonché dallo scaricamento di dati in corso o applicazioni da siti FTP od uso contemporaneo di altri sistemi peer-to-peer; si consiglia di interrompere queste operazioni per ottenere una qualità migliore.

D.8. In caso di mancata attivazione dei servizi per motivi di carattere tecnico indipendenti da Wifiweb il contratto si risolverà di diritto senza alcuna penalità o responsabilità da parte di Wifiweb.

#### E. Connettività di tipo Wireless

E.1. L'attivazione completa del Servizio Wireless sarà pianificata a seguito della verifica di fattibilità da parte di Wifiweb a mezzo di adeguato portale: in caso di esito positivo per procedere poi con l'installazione e con il collaudo di funzionalità.

E.2. Il nodo di collegamento via Radio può prevedere l'intercomunicazione con più operatori di telecomunicazioni, pertanto eventuali disservizi non generati dall'infrastruttura Wifiweb non saranno in alcun modo imputabili alla stessa.

E.3. Il contributo di installazione prevede la fornitura di apparati Radio in comodato d'uso. L'uso di materiali diversi e/o aggiuntivi sarà preventivato a parte a seguito del sopralluogo.

E.4. In caso di mancata attivazione dei servizi per motivi di carattere tecnico indipendenti da Wifiweb il contratto si risolverà di diritto senza alcuna penalità e responsabilità da parte di Wifiweb.

#### F. Servizio di Data Center

F.1. Il servizio consiste nella progettazione, sviluppo, erogazione ed assistenza di servizi di Data Center (server dedicati, server virtuali, housing, hosting, colocation), soluzioni cloud oriented in modalità IaaS, PaaS e SaaS, posta elettronica, spazio di archiviazione.

F.2. Nel Modulo Contrattuale e nell'Informativa in conformità con le disposizioni del D.lgs. 196/2003 e del Regolamento Europeo n.2016/679 è indicata la localizzazione del Data Center a seconda delle scelte fatte dal Cliente al momento dell'Ordine.

F.3. La durata del contratto è indicata nel Modulo Contrattuale e decorre a partire dalla comunicazione di attivazione del servizio da parte di Wifiweb.

F.4. Al fine di poter operare sul server, saranno forniti da Wifiweb i relativi codici di accesso, nonché le password; tali informazioni dovranno essere custodite dal Cliente.

F.5. Il Cliente dichiara di possedere l'insieme delle conoscenze tecniche necessarie ad assicurare la corretta utilizzazione, amministrazione e gestione del servizio.

F.6. La banda internet a disposizione del server, della virtual machine o del website hosted è da ritenersi sempre "best effort", cioè tutta la banda internet potenzialmente utilizzabile in ogni preciso momento, a meno di richiesta esplicita di banda internet riservata solo in ingresso, solo in uscita o in entrambe le direzioni, secondo quanto specificato nel Modulo contrattuale. In tal caso la banda riservata non sarà disponibile a clienti terzi.

F.7. In caso di interruzione del servizio per un periodo temporale

superiore all'1% mensile, il Cliente ha diritto al rimborso del 5% del canone mensile per ogni 60 minuti di downtime, con un importo massimo pari al 100% del canone mensile versato. Resta escluso il versamento di ulteriore indennizzo o risarcimento al Cliente per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie.

F.8. Per avvalersi di tale garanzia, la richiesta di rimborso dovrà essere inoltrata per iscritto entro e non oltre 15 giorni dalla data dell'evento per il quale si richiede l'applicazione della garanzia e deve riportare idonea documentazione comprovante l'effettiva durata del disservizio. In tal senso, fanno fede la conferma scritta dal personale tecnico di Wifiweb e gli orari registrati sulla conferma.

F.9. Fermo quanto previsto nelle Condizioni Generali in ogni caso Wifiweb non sarà responsabile per:

- disservizi di natura dolosa causati da terzi. Rientrano in quest'ambito, a titolo esemplificativo e non esaustivo, eventi quali denial of service attack, brute force FTP attack, SQL Injection, sfruttamento degli exploits dei CSM (Content Management System) utilizzati per lo sviluppo dei siti web quali, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, Wordpress, Joomla, Drupal, Plone);
- problemi software sia di sistema operativo sia applicativo non gestiti da Wifiweb;
- responsabilità o omissioni del Cliente, ovvero responsabilità o omissioni di terzi autorizzati ad operare sull'account per conto del Cliente, sia per quanto riguarda l'accesso alle virtual machines, ai siti in shared hosting, o alle mailboxes in mail hosting;
- interruzioni o malfunzionamenti non imputabili a Wifiweb e al di fuori della struttura presso cui è ospitato il server o la virtual machine, ovvero problemi ad un qualsiasi network tra la connessione internet del Cliente e il punto di accesso al data center, ivi inclusi problemi di connettività dovuti al provider di accesso internet utilizzato dal Cliente
- Salvi i casi di dolo o colpa grave, Wifiweb non risponderà per un valore superiore al costo mensile del servizio. Il valore mensile del servizio è quello pagato effettivamente dal Cliente per l'erogazione di 30 giorni di servizio oppure a 1/12 del valore annuale pagato dal Cliente, al netto delle imposte ed escluse le spese una tantum di attivazione ed eventuali spese accessorie;
- Wifiweb non sarà in alcun caso responsabile per qualsiasi danno, diretto o indiretto, di qualsiasi tipo o specie, cagionato dal Cliente ai terzi che in qualsiasi modo e forma ed a qualsiasi titolo abbiano utilizzato il Servizio;
- Oltre alle operazioni di start up del servizio di colocation, il Cliente potrà fisicamente accedere al proprio server durante l'orario lavorativo previo accordi, a seconda del servizio sottoscritto e con le modalità definite in fare contrattuale.